

	Data wystąpienia problemu (dzienna i godzinowa)	Temat zgłoszenia	Placówka	Przeglądarka internetowa (Chrome / Mozilla / Internet Explorer / Edge)	Szczegółowy opis (funkcja, dziecko, zakładka, co się dzieje)	Odpowiedź na zgłoszenie (wypełnia Pomoc Bazy Monitorującej).	Obszar	Status
1	06.04. ok godz 17.00.	brak możliwości zalogowania	Ognisko Marymont	Google Chrome		Proszę podać więcej szczegółów co się wydarzyło. Jaki jest objaw? (kolumna G w tym excelu)		Udzielono odpowiedzi
2	2016-08-04 12:45:00	problemy z zalogowaniem do bazy	Ognisko Starówka	Google Chrome	Wpisuje login i hasło. Dostaje komunikat, że jestem zalogowany i po ok. 5 sekundach automatycznie wylogowuje mnie i powraca do strony logowania. Parokrotnie próbowałem się zalogować i to samo.	Proszę o przesłanie zrzutu ekranu jak jest pan zalogowany do systemu		Udzielono odpowiedzi
3	2016-04-11	problem z zalogowaniem	Ognisko Grochów	Google Chrome	Nie otrzymałam nowego hasła po zresetowaniu starego.	Mail został wysłany o 11:41:49 na adres b.danaj@rodzinnawarszawa.pl. Proszę o sprawdzenie w spamie		Udzielono odpowiedzi
4	2016-04-11 11.37	problemy z zalogowaniem do bazy	Ognisko Bielany	Google Chrome	wpisuje login i hasło. wyskakuje informacja, że hasło jest błędne. Próbowałam zalogować się kilka razy i za czwartym razem mi się udało, jednak pojawiał się komunikat, że strona nie odpowiada. jak już się zaloguje to ciężko cokolwiek wpisać bo cigale się wiesza strona.	Proszę przesłać zrzut ekranu jak jest zawieszona strona		Udzielono odpowiedzi
5	2016-04-11 12:36:00	nie wchodzi nazwa szkoły spoza listy	Ognisko Mokotów	Google Chrome	wpisałam dane dziecka Natalia Krzywda, ale nie zapisały się, bo nie chciała wejść nazwa szkoły spoza listy, jest to Szkoła Podstawowa nr 157 im. Adama Mickiewicza, ul. Kazimierzowska 16,	Proszę wpisać szkołę tak jak się podpowiada w systemie, czyli: Szkoła Podstawowa nr 157 Adam Mickiewicz		Udzielono odpowiedzi
6	2016-04-11 13:00:00	po raz kolejny brak możliwości zalogowania	Ognisko Bielany	Google Chrome Internet Explorer	Otrzymuje informacje o nieprawidłowym loginie i haśle	Proszę zweryfikować czy wpisuje pani dobry login i hasło. Jeśli problem występuje, proszę albo samodzielnie zresetować, albo poprosić kierownika placówki.		Udzielono odpowiedzi
7	2016/04/11 13:00/13:37	brak możliwości zalogowania	Ognisko Bielany	Google Chrome	Otrzymuje informacje o nieprawidłowym loginie i haśle	Proszę zweryfikować czy wpisuje pan dobry login i hasło. Jeśli problem występuje, proszę albo samodzielnie zresetować, albo poprosić kierownika placówki.		Udzielono odpowiedzi
	2016-04-11 14:21:00	złe wyliczenia wieku przystąpienia do projektu (dane osobowe), gdyż jest wyliczony faktyczny wiek dziecka, a nie wiek przystąpienia do projektu	Ognisko Bielany	Internet Explorer	Dane osobowe Damian Bednarz	Wiek jest wyliczany na podstawie daty wprowadzenia do systemu, ale jeśli dziecko przystąpiło wcześniej - proszę zmienić na odpowiedni wiek (system sam nie zgadnie, kiedy dziecko przystąpiło, proponuje datę dzisiejszą, bo dzisiaj pani wprowadza dziecko do systemu).		Udzielono odpowiedzi
	2016-04-12	długi czas oczekiwania na zapisywanie się danych i bardzo częste zawieszanie, wymuszające konieczność ponownego zalogowania się.np. 19 minut trwało wprowadzenie obecności i systemu motywacyjnego 1 dziecka w 1 miesiącu. A 2,5 godziny trwało wprowadzenie obecności i systemu motywacyjnego 6 osób w danym miesiącu. Nadmieniamy, że prędkość naszego internetu to 4 G LTE.	Ognisko Praga	Google		Spotkanie 19.04 w ognisku na pradze w celu weryfikacji		Udzielono odpowiedzi

Data wystąpienia problemu (dzienna i godzinowa)	Temat zgłoszenia	Placówka	Przeglądarka internetowa (Chrome / Mozilla / Internet Explorer / Edge)	Szczegółowy opis (funkcja, dziecko, zakładka, co się dzieje)	Odpowiedź na zgłoszenie (wypełnia Pomoc Bazy Monitorującej).	Obszar	Status
2016-04-12 15:12:00	brak możliwości zalogowania	Ognisko Mokotów	Google Chrome	Otrzymuję informacje o nieprawidłowym loginie lub hasle	Sprawdzone na zajęciach - literówka w adresie i loginie. Rozwiązane		Rozwiązane
2016-04-12 13:14, 14:54	baza bardzo długo przetwarza wpisane dane i się zawiesza, dla potwierdzenia w mailu wysyłam screena	Ognisko Bielany	Mozilla	baza bardzo długo przetwarza wpisane dane i się zawiesza, dla potwierdzenia w mailu wysyłam screena	Spotkanie 19.04 w ognisku na prądzie w celu weryfikacji		Udzielono odpowiedzi
2016-04-13 08:30:00	brak możliwości zalogowania	Targówek	Firefox	Wyskakuje informacja o nieprawidłowym loginie lub hasle	Proszę sprawdzić czy wpisywana jest poprawna strona do logowania (cwr.baza-monitorujaca.pl) oraz czy login i hasło są poprawne i nie ma żadnych spacji.		Udzielono odpowiedzi
		Ognisko Starówka	google chrome	wpisuję login i hasło, a po kilku sekundach pojawia się znowu strona, gdzie mam się zalogować i wpisać hasło	Przy pierwszym zalogowaniu pojawia się strona do zmiany hasła. Proszę o zmianę. Następnie proces logowania przebiega standardowo już na nowo ustawionym hasle.		Udzielono odpowiedzi
18.20 13.04.2016	błąd	Ognisko Bielany	google chrome	po zalogowaniu jak wchodzę w zakładkę np. dziennik obecności lub wychowankowie wyskakuje okienko z informacją o błędzie. Przesyłałam je w @ do Ciebie Agato	Rozwiązane		Rozwiązane
2016-04-14, 16.30	problem ze zmianą prowadzącego	Ognisko Bielany	google chrome	dotyczy projektu "Polsi Język Migowy". po zedytowaniu "Działania, zajęcia, polski język migowy" próbowałam zmienić prowadzącego z Alicja Sołtyka-Kamińska na Bogdan Banaś. przy zapisywaniu nic się nie zmieniło. po powrocie do "działania, zajęcia ukazał się ostatecznie Bogdan Banaś, ale po zedytowaniu nadal jest Alicja Sołtyka-Kamińska jako prowadzący			Zgłoszenie nieaktualne
2016-04-14, 17.00	problem z wprowadzeniem właściwego prowadzącego	Ognisko Bielany	google chrome	podobnie jest we frekwencji 2015/16 wrzesień-luty 2016 (grupy). po zedytowaniu jako główny prowadzący występuje Alicja Sołtyka-Kamińska, a był nim de facto Bogdan Banaś. Przy próbie zmiany na Bogdan Banaś, po "zapisz" nie dzieje się nic (nadal to jestem ja jako główny prowadzący), ale po powrocie do "działania, zajęcia" jest już Bogdan Banaś (chodzi o grupę "luty 2016"- tylko na tej grupie próbowałam)- ale po ponownym zedytowaniu- nadal jako główny prowadzący występuje ja, a nie Bogdan Banaś.			Zgłoszenie nieaktualne
2016-04-18, godz 11;11	brak uprawnień do usuwania wychowanka z listy	Ognisko Praga		jak w temacie zgłoszenia	Tylko administratorzy w placówce mają możliwość usuwania wychowanków		Udzielono odpowiedzi
2016-04-20, 11:20	dwukrotnie wpisany użytkownik	Ognisko Muranów	google chrome	W zakładce "Użytkownicy" dwukrotnie jest wpisana Beata Brzezińska.	Usunięte zduplikowane konto		Udzielono odpowiedzi
2016-04-20, 10:20	kosmiczny procent w systemie motywacyjnym	Ognisko Muranów	google chrome	W "Klasyfikacji" po zaznaczeniu opcji semestralnej J. Barszczewska ma 400 % realizacji i tylko 4 możliwe do osiągnięcia punkty.	Proszę sprawdzić odpowiedź do punktu nr 2 w zakładce "Testy - zgłoszenia"		Udzielono odpowiedzi
	Lista obecności - szeregowanie wg nazwisk	Ognisko Mokotów	google chrome	Czy istnieje możliwość, żeby lista obecności i oznaczanie punktacji systemu motywacyjnego była uszeregowana alfabetycznie, ale wg nazwisk dzieci a nie ich imion?	Tak istnieje. Zrobione	Dziennik obecności	Rozwiązane

Data wystąpienia problemu (dzienna i godzinowa)	Temat zgłoszenia	Placówka	Przeglądarka internetowa (Chrome / Mozilla / Internet Explorer / Edge)	Szczegółowy opis (funkcja, dziecko, zakładka, co się dzieje)	Odpowiedź na zgłoszenie (wypełnia Pomoc Bazy Monitorującej).	Obszar	Status
2	problem z wprowadzeniem właściwego prowadzącego	Ognisko Marymont	google chrome	Dotyczy projektu „Frekwencja 2015/2016 „ Dziennik obecności Październik 2015 " Nie mogę zmienić głównego prowadzącego, Po zapisaniu zostaje cały czas Ewa Kielichowska, - tak samo jest w „Listopad 2015" i „Marzec 2016" . -	Rozwiązane. Proszę wyczyścić cache przeglądarki. Można to zrobić w następujący sposób: 1. Wejść na stronę bazy 2. Naciśnąć Ctrl+Shift+Delete (jednocześnie) - otworzy się okienko 3. W otwartym okienku wybrać: a) wyczyszczenie elementów"od samego początku" b) zaznaczyć wszystkie kwadraciki c) zaznaczyć wyczyść dane przeglądania 4. Przejść do strony bazy-monitorującej 5. Naciśnąć Ctrl+R (jednocześnie)		Udzielono odpowiedzi
2016-05-06	Dziennik obecności - znikające wpisy	Ognisko Muranów	google chrome	Po zalogowaniu zauważyłam, że nie ma miesiąca marca, który był wpisany. Wpisałam ponownie. Potem zauważyłam, że zniknęły wszystkie wpisy z października i grudnia. Co się dzieje?	Prośba o informację co konkretnie zniknęło w październiku i grudniu. Widzę, że zajęcia zarówno za październik i grudzień są w systemie. Proszę o przesłanie zrzutu ekranu z brakami danych.		Udzielono odpowiedzi
2016-05-09	brak możliwości zalogowania się	Ognisko Marymont	google chrome	po zalogowaniu na mój adres :e. kielichowska@rodzinnawarszawa.pl pojawia się informacja „brak konta o podanym adresie, dodam tylko , że wcześniej moje konto też nie działało, mogłam się tylko logować za pomocą konta testowego marymont@rodzinnawarszawa.pl	Proszę zwrócić się do Agaty Koczowskiej, która może założyć pani prywatne konto, obecnie nie ma w bazie konta dla adresu mailowego e. kielichowska@rodzinnawarszawa.pl. Jest jedynie konto testowe na marymoncie tak jak pani pisała.		Udzielono odpowiedzi
2016-05-24	Frekwencja - październik	Ognisko Mokotoów	google chrome	w zakładce Cwr dziennik obecności, gdzie wpisywana jest frekwencja w październiku 2015 nie została podliczona frekwencja, w ostatniej kolumnie ilość godzin wynik jest 0.00, ten sam problem jest u Kasi Jabłońskiej we wrześniu 2015, też nie jest podliczona ilość godzin	Problem rozwiązany. Proszę o weryfikację.	System motywacyjny	Rozwiązane
		Ognisko Grochów		podczas zmiany w danych dziecka system sam wykasował datę zapisu do Ogniska, co uniemożliwiło zapisanie zmian wprowadzonych na koncie dziecka	Proszę o informację, którego dziecka dotyczy problem.	Uczestnicy	Potrzebne więcej informacji
2016-06-03	Wydruk dziennika	Centrala, Ognisko Starówka	Chrome	Gosia zgłosiła mi, że nie może wydrukować dziennika zajęć Warsztatów plastycznych z projektu Qltura 2015/2016; sprawdziłam z mojego konta - dziennik generuje się i plik można ściągać, ale się nie otwiera. Treść błędu przesyłam z screenach. Sprawdziłam też na chybił trafił inne zajęcia tematyczne - były takie, w których ten błąd wyskakiwał (nie wynotowałam sobie i mi uciekło), były takie, w których wszystko działało bez zarzutów	Problem dotyczy zajęć, które mają powyżej 30 terminów, gdyż nie mieszczą się w wordzie. Do analizy i ewentualnie przeniesienie na excela.	Dziennik obecności	W trakcie

Lp	Data zgłoszenia	Tytuł zgłoszenia	Placówka	Przeglądarka internetowa (Chrome / Mozilla / Internet Explorer / Edge)	Szczegółowy opis	Odpowiedź na zgłoszenie (wypełnia Pomoc Bazy Monitorującej).	Obszar	Status
1	13.02.2016	Karta dziecka a dziennik obecności	Ognisko Muranów	Chrome	Brak kompatybilności między kartami dzieci a listą obecności w kwestii statusu w Ognisku. Nawet jeśli na karcie dziecka zgodnie ze stanem faktycznym podniosę status do Ogniskowca to w dzienniku obecności nadal pojawia się np. Gość.	Prośba o podanie przykładu - którego dziecka dotyczy ten problem. Nadmienię, że taka sytuacja może być poprawna w sytuacji, gdy ostatnie zajęcia które pani wprowadziła dotyczą miesiąca grudzień, a status dziecka jest zmieniany w miesiącu lutym - w takiej sytuacji rozumiem, że status za grudzień nie powinien ulec zmianie.	System motywacyjny	Do omówienia
2	13.02.2016	Procent realizacji	Ognisko Muranów	Chrome	W dzienniku obecności po wpisaniu punktów w systemie motywacyjnym pojawia się w rubryce % realizacji np. 2000%.	Sytuacja taka jest spowodowana faktem iż zajęcia są utworzone w systemie za październik listopad i grudzień, a w tym okresie dziecko nie miało jeszcze zadeklarowanych dni obecności (zostało dodane dopiero w lutym). W rezultacie system obliczył, że dziecko w październiku, listopadzie i grudniu zdobyło więcej punktów, niż liczba dni na które się zadeklarowało, stąd wartość np. 2000%. Aby rozwiązać problem, tak jak dziecku wprowadzone zostały zajęcia wstecznie, tak samo należy zadeklarować dni w ognisku wstecznie. W tym celu należy wejść na kartę dziecka i o bok dni obecności wybrać "Pokaż historię" a następnie zadeklarować dni od pierwszego miesiąca dziecka w ognisku (w tym przypadku od 1 października).	System motywacyjny	Do omówienia
3	13.02.2016	Drukowanie raportów	Ognisko Muranów	Chrome	Po wygenerowaniu określonego raportu i wciśnięciu przycisku "drukuj" nic się nie dzieje. Zaznaczam, że drukarka jest podłączona i włączona :-)	Poprawione drukowanie w Chrome. Prosimy o weryfikację.	Inne	Zrealizowane
4	13.02.2016	Planowane dni nieobecności dziecka a system motywacyjny	Ognisko Muranów	Chrome	Mimo, że na karcie dziecka odznaczam dni, w których dziecko nie chodzi do Ogniska, system motywacyjny bierze pod uwagę wszystkie dni robocze w danym miesiącu, co pokazuje w raporcie.	Uaktualnione w raporach. Prosimy o weryfikację.	System motywacyjny	Zrealizowane
5	13.02.2016	Brak rekordów w systemie motywacyjnym	Ognisko Muranów	Chrome	Punkty systemu motywacyjnego zaznaczone w dzienniku obecności, nie są widoczne w zakładce system motywacyjny (w "systemie motywacyjnym" brak rekordów).	Powody mogą być dwa: 1. domyślnie system pokazuje bieżący miesiąc, w takim wypadku należy zmienić typ klasyfikacji (np. semestralna, roczna) 2. nie są uzupełnione na karcie dziecka deklarowane dni obecności - w rezultacie system nie obliczy % realizacji. Proszę w tej sytuacji uzupełnić deklarowane dni obecności.	System motywacyjny	Do omówienia
6	13.02.2016	Drugi prowadzący w "zajęciach"	Ognisko Muranów	Chrome	W "zajęciach" nie można ręcznie dodać 2-giego prowadzącego, jeśli jest on spoza Ogniska i nie będzie miał dostępu do Bazy monitorującej - nie jest pracownikiem CWR. Zajęcia prowadzone poza Ogniskiem, ale dla wychowanków)	Dodaliśmy już taką opcję dla CWR. Dodatkowa osoba wprowadzona jest widoczna na liście prowadzących, ale nie ma dostępu do bazy monitorującej. Proszę o weryfikację.	Zajęcia	Zrealizowane
7	13.02.2016	Dublowanie się wpisu "zajęcia"	Ognisko Muranów	Chrome	Po wpisaniu zajęć np. tanecznych i określeniu terminów na cały rok, po wejściu w zakładkę "zajęcia" pojawiają się one 2-krotnie, rozbite na 2 semestry, ale po wejściu w nie, zawierają identyczne informacje. Czy to konieczne?	Zmienione zgodnie z prośbą.	Zajęcia	Zrealizowane

Lp	Data zgłoszenia	Tytuł zgłoszenia	Placówka	Przeglądarka internetowa (Chrome / Mozilla / Internet Explorer / Edge)	Szczegółowy opis	Odpowiedź na zgłoszenie (wypełnia Pomoc Bazy Monitorującej).	Obszar	Status
8	13.02.2016	Miganie ekranu	Ognisko Muranów	Chrome	Przy zaznaczaniu obecności i punktów systemu motywacyjnego miga ekran. Czy można to zmienić? Czy jest to kwestia przeglądarki?	To "miganie" to tak naprawdę oznaka, że system szybko pracuje. Musi pozostać, gdyż czasami gdy na przykład internet zwolni, to system też zwolni i to miganie jest informacją dla użytkownika, że musi chwilę zaczekać.	Dziennik obecności	Brak zmian
9	13.02.2016	Indywidualny plan pracy - zmiana	Ognisko Muranów	Chrome	W zakładce "Indywidualny plan pracy" trzeba zmienić bloki do uzupełnienia, ponieważ przed feriami zimowymi zmienić się formularz. W chwili obecnej wygląda on następująco: Indywidualny plan pracy z dzieckiem 1. Cel planu 2. Planowane działania z dzieckiem i z rodziną 3. Przebieg realizacji planu 4. Odstępstwa od planu, korekta planu 5. Ocena koncepcji 6. Ocena realizacji 7. Ocena współpracy z dzieckiem i z jego rodziną 8. Własne trudności z dzieckiem i z jego rodziną 9. Efekty i wnioski z realizacji planu	Zmienione zgodnie z prośbą.	Karta wychowanka	Zrealizowane
10	16.02.2016	Dodawanie uczestnika - nie można dodać szkoły i klasy	Ognisko Okęcie	Chrome, Mozilla, Edge	Baza monitorująca > CWR > Wychowankowie > dodaj uczestnika. Nie można przyporządkować szkoły i klasy do dziecka - brak szkół i klas na liście wyboru.	Przed rozpoczęciem dodawania dziecka należy wprowadzić szkoły. W tym celu należy wejść w zakładkę "Zarządzanie BM > Szkoły" i wybrać przycisk "Dodaj Szkołę", następnie należy wprowadzić numer szkoły (np. 101), system wyszuka i podpowie odpowiednią szkołę.	Karta wychowanka	Do omówienia
11	22.02.2016	Dane podstawowe - aktualna klasa	Ognisko Bielany	Chrome	Nie ma dodanych klas w liście rozwijanej	Przed rozpoczęciem dodawania dziecka należy wprowadzić szkoły i klasy. W tym celu należy wejść w zakładkę "Zarządzanie BM > Szkoły" i wybrać szkołę, następnie należy dodać klasy w danej szkole.	Karta wychowanka	Do omówienia
12	22.02.2016	Dane osobowe - rodzica	Ognisko Bielany	Chrome	Po zaznaczeniu adresu rodzica "Taki sam jak dziecka" to samo wyświetla się u drugiego rodzica choć nie zawsze mieszkają pod jednym adresem. Kolejna kwestia co w przypadku gdy mamy dane kontaktowe rodzica ale mieszka z opiekunem prawnym np. babcią.	Do omówienia na najbliższym warsztacie	Karta wychowanka	Do omówienia
13	22.02.2016	Dane osobowe - zgody	Ognisko Bielany	Chrome	Zgoda na przetwarzanie danych osobowych rodzica - warto dodać opiekuna. W mojej grupie mam babcię jako opiekuna prawnego. Rodzice są pozbawieni praw rodzicielskich. Problemатyczne jest też to, że mając dane rodzica w karcie niezawsze ma on prawa rodzicielskie lub ma zakaz zbliżania (nie wiadomo czy takie dane w bazie kontaktowej również wprowadzać)	Do omówienia na najbliższym warsztacie. Dodana zgoda opiekuna.	Karta wychowanka	Do omówienia
14	23.02.2016	Informacja o projekcie	Ognisko Bielany	Chrome	Data rozpoczęcia i zakończenia projektu - umownie zaznaczyłem przy "Pobyt w ognisku", że jest to dzień rozpoczęcia zajęć w szkole 1.09.2015 a zakończenia to 31.08.2016r.	Do omówienia na najbliższym warsztacie	Karta wychowanka	Do omówienia

Lp	Data zgłoszenia	Tytuł zgłoszenia	Placówka	Przeglądarka internetowa (Chrome / Mozilla / Internet Explorer / Edge)	Szczegółowy opis	Odpowiedź na zgłoszenie (wypełnia Pomoc Bazy Monitorującej).	Obszar	Status
15	23.02.2016	Listy obecności	Ognisko Bielany	Chrome	Dla usprawnienia wprowadzania danych warto zaznaczyć weekendy na listach obecności innym kolorem	Zrobione.	Dziennik obecności	Zrealizowane
16	24.02.2016	Pasek przewijania	Ognisko Bielany	Chrome	Proponuję dodać z prawej strony i na dole pasek przewijania. Posługiwanie się małutkimi strzałkami na liście obecności jest kłopotliwe dla okularników.	Zrobione.	Dziennik obecności	Zrealizowane
17	25.02.2016	Podsumowanie tabeli motywacyjnej	Ognisko Bielany	Chrome	Lista obecności z punktacji nie uwzględnia "nieobecności usprawiedliwione" i nie wylicza odpowiednio mniej punktów do zebrania w miesiącu.	Dodano uwzględnianie "nieobecności usprawiedliwionych" w systemie motywacyjnym dla wszystkich Ognisk.	System motywacyjny	Zrealizowane
18	26.02.2016	Wskaźniki	Ognisko Bielany	Chrome	W wskaźnikach u dzieci po uzupełnieniu ocen semestralnych, średnia ocen się nie wylicza. Warto to wprowadzić dla ułatwienia.	Średnia ocen nie wylicza się celowo, gdyż też wskaźnik obrazuje średnią ocen w szkole. Natomiast w bazie nie zawsze wprowadzone są wszystkie oceny, przez co średnia ta byłaby zaburzona. Do omówienia na najbliższym warsztacie	Inne	Do omówienia
19	26.02.2016	Informacje o zajęciach - organizator zajęć	Ognisko Bielany	Chrome	Do ustalenia kogo wpisać w rubryce "Organizator zajęć" jeśli to jest na zewnątrz i inna instytucja to organizuje a my tylko korzystamy z oferty np. teatr, kino, zoo. Na razie umownie wpisuję "Ognisko Bielany" jako, że to my organizujemy wyjście.	Do omówienia na najbliższym warsztacie	Zajęcia	Do omówienia
20	26.02.2016	Działania - zajęcia	Ognisko Bielany	Chrome	Potrzebuję informacji jak mogę usunąć jedno z działań (zajęć), które wprowadziłem dwa razy (to samo). Chyba, że robi to administrator.	Dodana opcja -> na karcie z działaniami jest krzyżyk	Zajęcia	Zrealizowane
21	28.02.2016	Dane wychowanka	Ognisko Starówka	Mozilla	Zbędne pole do wpisu e-mail do osób odbierających wychowanka	Pole jest nieobowiązkowe	Karta wychowanka	Brak zmian
22	28.02.2016	Dane osobowe	Ognisko Starówka	Mozilla	Graficznie proponujemy by po lewej stronie zamiast rodziców pod imieniem i nazwiskiem wychowanka umieścić adres - a rodziców po prawej stronie	Zmienione zgodnie z prośbą.	Karta wychowanka	Zrealizowane
23	28.02.2016	Dane osobowe	Ognisko Starówka	Mozilla	Łatwiej byłoby gdyby po wpisaniu kodu w adresie samo uzupełniało się pole z dzielnicą i województwem	Obecnie baza nie posiada powiązania kodów adresowych z dzielnicami ani województwami.	Karta wychowanka	Do omówienia
24	28.02.2016	Dane osobowe	Ognisko Starówka	Mozilla	Po wpisaniu nr pesel źle ustawia się wiek przystąpienia wychowanka do projektu. Pojawia się jego aktualny wiek - a powinien wcześniej...	Wiek podstawi się na podstawie daty urodzenia i bieżącej daty. Jeśli dziecko dołączyło do projektu wcześniej, można ten wiek zmienić ręcznie.	Karta wychowanka	Do omówienia
25	28.02.2016	Dane osobowe	Ognisko Starówka	Mozilla	Oprócz możliwości wyboru OPS, dodać WCPR	Do omówienia na najbliższym warsztacie	Karta wychowanka	Do omówienia
26	28.02.2016	Dane osobowe	Ognisko Starówka	Mozilla	Zmiana statusu wychowanka, zdarza się, że trzeba kilkakrotnie zmieniać na właściwy, a mimo zatwierdzenia wraca do poprzedniego statusu	Prośba o podanie przykładu wychowanka	Karta wychowanka	Do omówienia
27	28.02.2016	Frekwencja	Ognisko Starówka	Mozilla	Łatwiejszą i bardziej intuicyjną opcją byłoby stworzenie zakładki frekwencja dla każdego ogniska, a my tylko wprowadzamy podopiecznych i tworzymy listy dzieci	Ustaliliśmy na warsztacie zakładkę dziennik obecności. Do omówienia na najbliższym warsztacie	Dziennik obecności	Do omówienia

Lp	Data zgłoszenia	Tytuł zgłoszenia	Placówka	Przeglądarka internetowa (Chrome / Mozilla / Internet Explorer / Edge)	Szczegółowy opis	Odpowiedź na zgłoszenie (wypełnia Pomoc Bazy Monitorującej).	Obszar	Status
28	28.02.2016	Utworzenie dziennika obecności	CWR RW	Chrome	Z jakichś powodów nie jesteśmy w stanie z dziewczynami ze Starówki zdefiniować Dziennika Obecności, bo nie wyświetla się kalendarz. Robiliśmy tak: zdefiniowanie w Zarządzanie BM-> Projekty projektu pt. Frekwencja STARÓWKA 2015/2016 z datami od września 2015 do czerwca 2016. Potem w zakładce CWR -> Dziennik Obecności dodawaliśmy zajęcia wybierając w nazwie projektu Frekwencja STARÓWKA 2015/2016, w typie Dziennik Obecności - Ognisko Starówka, wypełnialiśmy miesiąc zajęć (w formacie luty 2016, ale też 2016-02), podawaliśmy ilość zajęć pojedynczych i w terminach nie dało się nic wybrać. Co więcej, ręcznie też się nie dało wybrać dat, jakby z jakichś powodów nie działał kalendarz. Ciekawostka: wszystkie ogniska wybrały w typie projektu Dziennik-Ognisko Starówka, mam wrażenie, że trzeba będzie to poprzestawiać (przecież to są zajęcia innych ognisk), ale wolę sama nie dotykać, żeby się wszystko nie schrzaniło i dane nie odleciały w kosmos.	Ad. "Z jakichś powodów nie jesteśmy w stanie z dziewczynami ze Starówki zdefiniować Dziennika Obecności, bo nie wyświetla się kalendarz" - prześlijcie please screenshota, sprawdziłem z konta administracyjnego dla Starówki i wszystko jest ok. Ad. "Ciekawostka: wszystkie ogniska wybrały w typie projektu Dziennik-Ognisko Starówka" - wszystko jest ok z punktu widzenia ognisk, z konta centrali było źle wyświetlane, ale już poprawione.	Dziennik obecności	Zrealizowane
29	29.02.2016	podział listy dzieci	Okęcie	wszystkie :)	W związku z tym, że w większości ognisk jest podział na grupy (młodsza, średnia, starsza), może warto byłoby stworzyć kategorię "grupa", do której można przypisać wychowanków. Nie pamiętam, czy omawialiśmy to na szkoleniu, ale czy po zalogowaniu się do bazy wychowawca będzie widział wszystkie dzieci z ogniska, czy tylko te wprowadzone przez siebie (teraz mamy dodatkowe uprawnienia w bazie)? Bo jeśli będzie widział tylko "swoje" - to problem się rozwiązuje. Ale jeśli będzie widział wszystkie, to łatwiej stworzyć grupę z określoną listą dzieci i dla niej uzupełniać dane. Chyba, że do tego celu można użyć opcji "projekt".	Grupę tworzymy robiąc pierwsze zajęcia, następnie poprzez kopiowanie tych zajęć mamy automatycznie podpisane dzieci. Do omówienia na najbliższym warsztacie	Zajęcia	Do omówienia
30	29.02.2016	dziennik obecności	Okęcie	Chrome	W oknie dziennika obecności, przewijając w dół listę dzieci, nie widać dat. Przydałaby się funkcja z Excella "zablokuj okienka", aby komórki z datami były widoczne niezależnie jak nisko przesuniemy w dół listę dzieci. Albo: w momencie, gdy wskaźnik myszki wskazuje na komórkę konkretnego dziecka w danym dniu (np. Janek Kowalski w dniu 4.01.2016), wyskakuje informacja "dziennik obecności". Może zamiast tego niech będzie wyświetlana data.	Zrobione.	Dziennik obecności	Zrealizowane
31	29.02.2016	Działania - zajęcia	Ognisko Bielany	Chrome	W "Działaniach" przy dziennikach obecności pojawiają się dwukrotnie te same działania. Różnią się tylko opisem "2015/16 - I sem." lub "Rok szk. 2015/16"	Zmienione. Prezentowane są tylko semestry.	Zajęcia	Zrealizowane

Lp	Data zgłoszenia	Tytuł zgłoszenia	Placówka	Przeglądarka internetowa (Chrome / Mozilla / Internet Explorer / Edge)	Szczegółowy opis	Odpowiedź na zgłoszenie (wypełnia Pomoc Bazy Monitorującej).	Obszar	Status
32	29.02.2016	Status dziecka	Ognisko Grochów	Mozilla	W trakcie lutego do mojej grupy dołączył nowy chłopiec, dodałam go do BM z właściwą datą. Pierwszego dnia otrzymał 2 lub 3 kropki i system od razu zapytał, czy zmienić jego status na "Ogniskowca". Pytanie:gdzie podział się "Obserwator"? Dlaczego BM tak szybko chce zmienić status dziecka? I przede wszystkim - czy pytanie o zmianę statusu musi się pojawiać przy dawaniu każdej kolejnej kropki? Jest to uciążliwe...	<p>Dodana opcja "nie pytaj więcej (do następnego logowania)". Jeśli chodzi o punkty chłopca (AL), jest to bardzo dobry przykład obrazujący mechanizm.</p> <p>1. Chłopiec został dodany 29.02 o 9:52, ale bez data dołączenia. W rezultacie system przydzielił bieżącą datę jako data obowiązywania dni w ognisku. 2. 29.02 o 9:56 została dodana data przystąpienia, ale ponieważ istniały już dni obecności w ognisku, więc system nie nadpisywał ich. podczas ponieważ w lutym został już tylko 29.02 (max. 4 punkty), więc po dodaniu 2 punktów chłopiec od razu miał 50% możliwych punktów, co uprawniało go do awansu. 3. Teraz należy ręcznie zmodyfikować historię poprzez przycisk "Pokaż historię", wtedy statystyki zostaną automatycznie przeliczone.</p>	System motywacyjny	Zrealizowane
33	29.02.2016	dziennik obecności	Ognisko Grochów	Mozilla	W dzienniku obecności przy dużej ilości dzieci po zejściu na dół listy nie widać dat w kolumnach, w których zaznacza się obecności - trzeba wjeżdżać suwakiem na górę strony. Czy można wprowadzić funkcję, dzięki której pasek z datami będzie ruchomy?	Dodany nieruchomy pasek z datami	System motywacyjny	Zrealizowane
34	29.02.2016	typ odbiorcy	Ognisko Grochów	Mozilla	W zajęcia -> typ odbiorcy nie ma opcji "dziecko + rodzic" (a my takie warsztaty prowadzimy właśnie dziś). Czy ta para kryje się pod hasłem "rodzina"?	Tak, rodzina.	Zajęcia	Do omówienia
35	29.02.2016	dane	Ognisko Grochów	Mozilla	Dane (np. osoba kontaktowa w projekcie) nie wyświetlają się alfabetycznie - ułatwiłoby to zadanie	Dodane sortowanie osób kontaktowych wg. imienia i nazwiska.	Inne	Zrealizowane
36	29.02.2016	kalendarz	Ognisko Grochów	Mozilla	Czy przy zajęciach cyklicznych nie można dodać opcji np. "same środy" tak, żeby kalendarz sam wybierał wskazane dni. Klikanie 20 śród jest uciążliwe	Funkcja jest obecnie wdrażana dla wszystkich organizacji korzystających z bazy (LSW, NGO, PWD). Planowane wdrożenie do końca kwietnia. Po tym terminie będzie dostępna również dla CWR.	Zajęcia	Do omówienia
37	29.02.2016	kalendarz w kokpicie	Ognisko Grochów	Mozilla	czy zajęcia w kokpit -> kalendarz mogą mieć przyporządkowane kolory? Ułatwi to działanie i stworzy bardziej przejrzystą grafikę	Do omówienia na najbliższym warsztacie. Od czego mają być uzależnione kolory?	Inne	Do omówienia
38	29.02.2016	projekty / dziennik obecności	Ognisko Grochów	Mozilla	do rozważenia czy jednak deafaultowo daty nie są zaznaczone, a odznaczanie odbywa się ręcznie, a nie odwrotnie	Niemożliwe do wykonania, bo system nie może dodać grupowo wszystkich obecności.	Zajęcia	Brak zmian
39	29.02.2016	tematy do omówienia na warsztacie	Ognisko Grochów	Mozilla	uwspólnienie nazewnictwa, co robimy jak prowadzący zachoruje - kasowanie zajęć czy nieobecność usprawiedliwiona	Do omówienia na najbliższym warsztacie	Zajęcia	Do omówienia
40	01.03.2016	wiek dziecka w chwili przystąpienia do projektu	Ognisko Mokotów	Chrome	mimo wpisania danych, kiedy dziecko zaczęło uczęszczać do Ogniska wyskakuje aktualny wiek dziecka	Zmienione, wiek wylicza się tylko jeśli nie jest uzupełniony. Winnym przypadku brany jest pod uwagę ten, który wprowadził wychowawca.	Karta wychowanka	Zrealizowane
41	01.03.2016	błędny PESEL	Ognisko Mokotów	Chrome	u dzieci, które mają na początku w numerze PESEL "0" wyskakuje przy każdej próbie zapisywania błąd informujący o złym numerze pesel	Proszę o podanie przykładu. Sprawdzone na wielu peselach i wygląda, że wszystko jest ok. W bazie są też zapisani uczestnicy z peselem od 0 przez innych pracowników ogniska.	Karta wychowanka	Do omówienia

Lp	Data zgłoszenia	Tytuł zgłoszenia	Placówka	Przeglądarka internetowa (Chrome / Mozilla / Internet Explorer / Edge)	Szczegółowy opis	Odpowiedź na zgłoszenie (wypełnia Pomoc Bazy Monitorującej).	Obszar	Status
42	01.02.2016	brak danych jednej ze szkół	Ognisko Mokotów	Mozilla	brak nazwy szkoły jako możliwości wybrania: Zespół Szkół Sepcjalnych nr 108, ul. Bonifacego 81	W wykazie szkół województwa mazowieckiego nie ma zespołów szkół, tylko jednostki, które składają się na zespół. I tak tutaj mamy: Gimnazjum Specjalne Nr 109, oraz Szkoła Podstawowa Specjalna nr 167. Baza do podpowiadania szkół korzysta własnie z wykazu dla woj. mazowieckiego.	Karta wychowanka	Do omówienia
43	10,03	Z warsztatu	Z warsztatu	Wszystkie	Wsparcie incydentalne - co to znaczy	incydentalne < 30h 30 < regularne < 200 intensywne > 200h	Karta wychowanka	Zrobione
44	10,03	Z warsztatu	Z warsztatu	Wszystkie	Data wstąpienia do ogniska powinna być obowiązkowa	Dodana walidacja pola "Data wstąpienia do placówki"	System motywacyjny	Zrobione
45	10,03	Z warsztatu	Z warsztatu	Wszystkie	Opiekun prawny też może mieć konto w bazie	W trakcie zmian	Karta wychowanka	W trakcie
46	10,03	Z warsztatu	Z warsztatu	Wszystkie	OPS / CPS / WCPR - do dodania pracownicy na karcie dziecka	Dodane dodatkowe wartości na etykietce.	Karta wychowanka	Zrobione
47	10,03	Z warsztatu	Z warsztatu	Wszystkie	Przy kopiowaniu zajęć - cukliczność się nie przenosi	Wprowadzono zmiany	Zajęcia	Zrobione
48	10,03	Z warsztatu	Z warsztatu	Wszystkie	Pamiętanie wyboru wyszukiwania "Dziecko" vs "Dorosły"	Po zaznaczeniu wartość jest zapamiętywana dla użytkownika	Karta wychowanka	Zrobione
49	10,03	Z warsztatu	Z warsztatu	Wszystkie	Osoba zalogowana wyświetlana jest zawsze jako pierwsza na liście prowadzących zajęcia	Po wybraniu organizatora, osoba zalogowana jest wybierana, ale można ją zmienić	Zajęcia	Zrobione
50	10,03	Z warsztatu	Z warsztatu	Wszystkie	Czarna czcionka w kalendarzu	Zrobione	Kokpit	Zrobione
51	10,03	Z warsztatu	Z warsztatu	Wszystkie	Kolory bardziej pastelowe	Do ustalenia koloru	Kokpit	Nowe
52	10,03	Z warsztatu	Z warsztatu	Wszystkie	Grochów - uprawnienia dla nowo dodanych osób z zewnątrz do weryfikacji.	Zweryfikowane, informacja wysłana do J.Moszczyńskiej	Uprawnienia	Zrobione